

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AXA KONTYNENTY – WYCIĄG

Standardowe ubezpieczenie (zawarte w cenie imprezy turystycznej) obejmuje następujące ryzyka:

Koszty leczenia (KL) – ubezpieczenie KL zapewnia zwrot wydatków powstałych z tytułu m.in.: badań lekarskich przy nagłych zachorowaniach, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, transportu ubezpieczonego, pobytu w szpitalu, podróży osoby towarzyszącej, powrotu do kraju itd.

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: jazdy na quadach, jazdy na skuterach wodnych, nurkowania z aparatem powietrznym, chorób przewlekłych i nowotworowych, wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, zażycia narkotyków.

Suma ubezpieczenia dla osób wyjeżdżających do państw Europy wynosi równowartość w złotych **10.000 EUR**. Istnieje możliwość podniesienia kwoty ubezpieczenia za dodatkową opłatą do kwoty **30.000 EUR**.

Koszty leczenia pokrywane są bezgotówkowo przez AXA do wysokości sumy ubezpieczenia.

Towarzystwo Ubezpieczeniowe nie pokrywa kosztów w przypadku zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku jeśli powstały w wypadku umyślnego działania Uczestnika, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, działań wojennych itd.

Koszty ratownictwa (KR) – w zakresie standardowego ubezpieczenia mieszczą się również koszty ratownictwa do sumy 5.000 EUR

Amatorskie Sporty letnie i zimowe (AS) – sporty uprawiane rekreacyjnie w warunkach letnich lub zimowych, a w szczególności sporty takie jak: narciarstwo, snowboard, surfing, windsurfing, kitesurfing, a także wszelkiego rodzaju zajęcia teambuildingowe (np. paintball);
Konieczne jest dodatkowe wykupienie ubezpieczenia ze zwiększoną składką (+ 25 %).

Assistance – ubezpieczenie pokrywa opiekę i pomoc przedstawicieli Towarzystwa Ubezpieczeniowego, zwrot kosztów podróży i pobytu osoby towarzyszącej, pomoc i informację w przypadku przerwania podróży Ubezpieczonego itd. Powyższe świadczenie realizowane jest w ramach wartości ubezpieczenia Kosztów Leczenia.

Ubezpieczenie standardowe AXA KONTYNENTY (KL, NNW,BP) obejmuje również koszty leczenia wraz z następstwami chorób przewlekłych i nowotworowych.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) – ubezpieczenie obejmuje podstawowe świadczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu lub na wypadek śmierci. Suma ubezpieczenia NNW za 100 % uszczerbku na zdrowiu wynosi równowartość 2000 EUR/4000 EUR, a świadczenie z tytułu śmierci równowartość 1000 EUR/2000 EUR.

Bagaż podróży (BP) – Suma ubezpieczenia wynosi do 200 EUR, ubezpieczenie obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia rzeczy przeznaczonych do osobistego użytku ubezpieczonego – maksymalna wysokość ubezpieczenia bagażu to 400 EUR, przy czym ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych celowo przez Uczestnika lub osób za które ponosi on odpowiedzialność.

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów, plecaków itp.). Ubezpieczeniu nie podlegają także m.in. pieniądze w gotówce, papiery wartościowe, karty płatnicze, biżuteria, dzieła sztuki, sprzęt profesjonalny, komputerowy, akcesoria samochodowe, sprzęt sportowy itp. Sprzęt audio-video, fotograficzny ubezpieczone są wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie, przy czym górną granicę odpowiedzialności z tytułu ww. szkody stanowi 50 % sumy ubezpieczenia. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych.

Każdy Uczestnik zabierający w podróż przedmioty wartościowe ma obowiązek ubezpieczyć taki bagaż we własnym zakresie.

Centrum Alarmowe – AXA posiada, otwarte 24 godziny Centrum Alarmowe, gdzie należy natychmiast zgłaszać wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem i gdzie uzyskacie Państwo pomoc.

W przypadku rachunków opłaconych gotówkowo bez uprzedniego dokonania zgłoszenia do Centrali Alarmowej, ubezpieczony zostaje obciążony franszyzą redukcyjną w wysokości 60 EUR.

Poniżej telefony alarmowe:

Centrala Alarmowa tel. 00 48 22 575 90 80, fax 00 48 22 575 90 82

UWAGA !!! Ważne!

W przypadku gdy Ubezpieczony sam pokrywa koszty drobnych usług medycznych i leków ważne jest, aby wszystkie wydatki były udokumentowane rachunkami, w przeciwnym wypadku AXA może odmówić wypłaty odszkodowania.

Procedura związana z wypłacaniem odszkodowań załatwiana jest bezpośrednio z AXA, zatem Biuro Podróży TOP TRAVEL Incentives & Holidays, ani inne biura nie będą dokonywały żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania.

Pełne warunki ubezpieczenia KL (wraz z ryzykiem chorób przewlekłych), Assistance, KR, NNW oraz bagażu podróжного – OWU Kontynenty dostępne są na stronie www.axa-polska.pl w zakładce oferta dla firm/ubezpieczenia korporacyjne .

Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE ZWROTU KOSZTÓW REZYGNACJI

Jest to dodatkowe i nieobowiązkowe ubezpieczenie, gwarantujące zwrot kosztów rezygnacji w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika.

W takim przypadku Towarzystwo Ubezpieczeniowe zwraca koszty poniesione w związku z rezygnacją z następujących powodów: nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagła poważna choroba Uczestnika lub osoby bliskiej, śmierć Uczestnika albo członka najbliższej rodziny, poważna szkoda w mieniu Uczestnika powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub przestępstwa.

Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza), a AXA zastrzega sobie prawo do zweryfikowania dokumentów oraz do powołania niezależnych od ubezpieczonego biegłych specjalistów.

Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w Biurze Podróży w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży z tego tytułu, na podstawie warunków biura podróży TOP TRAVEL Incentives & Holidays dotyczących rezygnacji z imprezy, zawartych w umowie uczestnictwa w imprezie.

Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości 80 % poniesionych, a nie zrefundowanych kosztów z zastrzeżeniem górnej granicy ceny imprezy na osobę – równowartości 4000 EUR.

UWAGA !!!

Umowa Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej musi być zawarta nie później niż do 5 dnia od daty zawarcia umowy w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części – zaliczki). W przypadku gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniej niż 30 dni, ubezpieczenie kosztów rezygnacji może być zawarte jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie!

Pełne warunki ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy – OWU Kontynenty dostępne są na stronie: www.axa-polska.pl w zakładce oferta dla firm/ubezpieczenia korporacyjne .

Uczestnik zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z pełnymi warunkami ubezpieczenia.